

УТВЕРЖДАЮ



Дроздова Елена Анатольевна, и.о. заведующей Детским садом № 20

Подпись: _____
Дата (1): _____

Отчет за первое полугодие

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2025 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 20"

(наименование образовательной организации)

на 2026 год

Муниципальный округ Детск

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

4627013264

93,9

420

5

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия ⁽¹⁾	Отчетственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ⁽²⁾	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации ⁽³⁾
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность.						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
1	Входные группы образовательной организации не оборудованы пандусами (подъемными платформами)	Обеспечить наличие переносного пандуса	01.12.2026	Дранишников Наталья Михайловна заведующий		
2	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Оборудовать санитарно-гигиеническое помещение с утилизацией необходимого специального оборудования для инвалидов	01.12.2026	Дранишников Наталья Михайловна заведующий		
3	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (информационно-коммуникационных технологий)	Установить на телефоне сотрудника мобильное приложение для перевода речи на русский жестовый язык. Разработать и утвердить инструкцию по использованию приложения и назначить сотрудника, ответственного за оказание помощи лицам с ОВЗ посредством использования приложения.	01.12.2026	Дранишников Наталья Михайловна заведующий	На корпоративный мобильный телефон установлено приложение для перевода речи на русский жестовый язык. Разработана и утверждена инструкция по использованию приложения от 14.05.2026г. Приказом от 14.05.2026г. назначены ответственные по оказанию помощи лицам с ОВЗ посредством использования приложения	14.05.2026г.
4	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому	Обеспечить возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому. Оборудовать рабочее место педагогических работников всеми необходимыми техническими средствами (компьютер, сканер, принтер и т.п.), разработать инструкции по проведению дистанционных занятий	01.12.2026	Дранишников Наталья Михайловна заведующий	Обеспечена возможность предоставления услуг в дистанционном режиме. Рабочее место педагогических работников оборудовано ноутбуком с выходом в интернет. Разработаны и утверждены инструкции по проведению дистанционных занятий от 18.03.2026г.	18.03.2026г.
IV. Добровольность, исключение работников организации						
5	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены добровольностью, исключением работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуг при непосредственном обращении в организацию (4,55% от общего числа опрошенных родителей)	Организовать проведение инструктажа работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуг, направленный на соблюдение этики сотрудниками при оказании услуг, по соблюдению норм деловой этики, раз в квартал.	01.12.2026	Дранишников Наталья Михайловна заведующий	Ежемесячно проводятся инструктажи с работниками ДОУ, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуг, по соблюдению норм деловой этики.	21.05.2026

6	Не все получили образовательных услуг удовлетворены добровольностью, а именно работники образовательной организации, осуществляющие непосредственное оказание услуг при обращении в организацию (6,82% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести обучение сотрудников образовательной организации по вопросам этики и делового этикета. Внести на рассмотрение (не реже 1 раза в квартал) рабочие совещания с руководством организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения	01.12.2026	Дранишников Наталья Михайловна	заседующий	Ежемесячно проводятся общие собрания работников ДОУ по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения. Проведено обучение сотрудников образовательной организации по вопросам этики и делового этикета.	16.04.2026
7	Не все получили образовательных услуг удовлетворены добровольностью, а именно работники образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (4% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать памятку для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта)	01.12.2026	Дранишников Наталья Михайловна	заседующий	Разработана памятка для сотрудников ДОУ по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта)	15.05.2026г.
8	Не все получили образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (2,27% от общего числа опрошенных респондентов)	Проведение Дней открытых дверей. Проведение открытых мероприятий для родителей воспитанников с детьми, мастер-классы, выставки творческих работ. Рассмотрение информации о достижениях и образовательных возможностях на официальном сайте образовательной организации и в социальных сетях. Внедрение современных образовательных технологий: проектная деятельность, исследовательская деятельность.	01.12.2026	Дранишников Наталья Михайловна	заседующий	Проведение итоговых занятий во всех возрастных группах для родителей воспитанников. Проведен День открытых дверей. Проведены мастер-классы, выставки творческих работ. В электронном режиме размещается информация о достижениях и образовательных возможностях на официальном сайте МБДОУ и на сайте. В образовательную деятельность внедрены современные образовательные технологии проектной и исследовательской деятельности.	20.05.2026г.
9	Не все получили образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (9,09% от общего числа опрошенных респондентов)	Рассмотреть возможность создания дежурной группы.	01.12.2026	Дранишников Наталья Михайловна	заседующий	Создана дежурная группа	01.04.2026г.

У. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией