



План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 20" (наименование образовательной организации)

на 2023 год
Городской округ Дegtjarsk
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Отсутствие на информационных стендах в помещении образовательной организации информации о структуре и об органах управления образовательной организацией (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества (при наличии) и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии); адреса официальных сайтов в сети "интернет" структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии))	Разместить на информационных стендах в помещении образовательной организации информацию о структуре и об органах управления образовательной организации	01.06.2023	Дранишникова Наталья Михайловна заведующая		
2	Отсутствие на информационных стендах в помещении образовательной организации документа о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	Разместить на информационных стендах в помещении образовательной организации информацию об отсутствии в образовательной организации платных образовательных услуг	01.02.2023	Дранишникова Наталья Михайловна заведующая		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						

III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов

3	Входные группы образовательной организации не оборудованы пандусами (подъемными платформами)	Обеспечить беспрепятственный доступ в здание образовательной организации маломобильных получателей услуг	31.12.2023	Дранишникова Наталья Михайловна заведующая	
4	Отсутствие в образовательной организации выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Организовать специальное парковочное место для автотранспортных средств инвалидов	31.12.2023	Дранишникова Наталья Михайловна заведующая	
5	Отсутствие в образовательной организации адаптированных лифтов	Организовать на первом этаже образовательной организации группы пребывания маломобильных детей (при наличии данной категории и детей)	31.12.2023	Дранишникова Наталья Михайловна заведующая	
6	Отсутствие в образовательной организации поручней	Установить в помещениях образовательной организации поручни	31.12.2023	Дранишникова Наталья Михайловна заведующая	
7	Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных проемов	Организовать сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками (при наличии данной категории и детей)	31.12.2023	Дранишникова Наталья Михайловна заведующая	
8	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Заключить договор аренды с пунктом проката технических средств реабилитации (при наличии данной категории и детей)	31.12.2023	Дранишникова Наталья Михайловна заведующая	
9	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Оборудовать специальные санитарно-гигиенические помещения (при наличии данной категории и детей)	31.12.2023	Дранишникова Наталья Михайловна заведующая	
10	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Организовать средства дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (при наличии данной категории и детей)	31.12.2023	Дранишникова Наталья Михайловна заведующая	
11	Отсутствие в образовательной организации специалистов, прошедших необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	Провести инструктаж работников организации по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории	31.12.2023	Дранишникова Наталья Михайловна заведующая	
12	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому	Обеспечить возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	31.12.2023	Дранишникова Наталья Михайловна заведующая	

IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации

13	<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (2,99% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Провести инструктаж (семинар, круглый стол и т.п.) работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (педагогические работники, мед.сестра и прочие), направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики</p>	01.06.2023	Дранишникова Наталья Михайловна заведующая		
14	<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (4,48% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Провести инструктаж (семинар, круглый стол и т.п.) работников, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при непосредственном обращении в организацию (педагогические работники, мед.сестра и прочие), направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики</p>	01.06.2023	Дранишникова Наталья Михайловна заведующая		
15	<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (2,17% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Провести консультацию с работниками, направленную на соблюдение этими сотрудниками норм делового общения в условиях дистанционного взаимодействия с родителями (законными представителями) воспитанников</p>	01.06.2023	Дранишникова Наталья Михайловна заведующая		

V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией

16	<p>Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (5,97% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации (проведение дней открытых дверей, открытых отчетных мероприятий для родительской обществуности; участие в различных конкурсах федерального и регионального уровня)</p>	01.06.2023	Дранишникова Наталья Михайловна заведующая		
17	<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (2,99% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Рассмотреть возможность создания дежурной группы или пересмотра графика работы ОО</p>	01.06.2023	Дранишникова Наталья Михайловна заведующая		
18	<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (5,97% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Организовать и провести воспитательные мероприятия с участием родительской обществуности - праздники, соревнования, дни семейного творчества, реализация совместных проектов с родителями. Провести благоустройство прилегающей территории</p>	01.06.2023	Дранишникова Наталья Михайловна заведующая		