

План по устранению недостатков,
выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
в МБДОУ «Детский сад № 20»
(наименование организации)
за первое полугодие 2022 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I Открытость и доступность информации об организации					
Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	Проинформировать родителей на родительских собраниях о разделах на сайте ДОУ «Обращения граждан», «Контакты» (обратная связь, для внесения предложений, для информирования о ходе рассмотрения обращений граждан, задать интересующие вопросы).	до 10.01.2020	Дроздова Алёна Анатольевна, старший воспитатель	Информирование родителей на общем родительском собрании о разделах на сайте ДОУ «Обращения граждан», «Контакты» (обратная связь) Возможность задать вопрос и получить ответ обеспечена. Наличие анкеты для опроса граждан о качестве условий оказания услуг ДОУ.	10.01.2020 04.09.2020
Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее – ДОУ), размещенной на официальном сайте организации в части финансово-хозяйственной деятельности	Своевременное обновление (актуализация) информации о ДОУ, в частности о финансово-хозяйственной деятельности.	до 17.01.2020	Свечникова Надежда Валентиновна, заведующая МБДОУ Дроздова Алёна Анатольевна, старший воспитатель	На сайте ДОУ размещены: - план финансово-хозяйственной деятельности; - информация о поступлении финансовых и материальных средств (их расходование по итогам финансового года)	17.01.2020

Усиление работы по популяризации официального сайта bas.gov.ru на официальном сайте ДОУ	Размещение на сайте ДОУ в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг»: - планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году; - баннера с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bas.gov.ru	до 10.01.2020	Дроздова Алёна Анатольевна, старший воспитатель	На официальном сайте МБДОУ «Детский сад № 20», в разделе «Независимая оценка качества» актуализирована следующая информация: - отчет по итогам НОК в 2019 году; - план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг МБДОУ – баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bas.gov.ru Информация доведена до получателей услуг.	10.01.2020
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Материально-техническое обеспечение организации	Организация работы по развитию материально-технической базы ДОУ: - Организация закупок для обогащения развивающей предметно-пространственной среды (мебель, игровые модули); - Оснащение детских площадок для прогулок	до 2024г.	Свечникова Надежда Валентиновна, заведующая МБДОУ	Закуплена игровая мягкая мебель на сумму 47353,80 (Договор ООО «Успех» от 21.03.2022г.)	27.04.2022г.
Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	- Создание специальных условий для детей с нарушениями зрения. - Организация курсов повышения квалификации для педагогов, работающих с детьми с ОВЗ и инвалидами	Апрель-май, 2020	Свечникова Надежда Валентиновна, заведующая МБДОУ, Дроздова Алёна Анатольевна, старший воспитатель	Проведен семинар для педагогов по ознакомлению с нормативно-правовыми документами по защите прав детей-инвалидов Педагоги приняли участие: - в вебинарах:	19.02.2020г. 20.05.2020

	- Проведение семинара для педагогов по ознакомлению с нормативно-правовыми документами по защите прав детей-инвалидов	Февраль, 2020г.		«Инклюзивное образование. Солнечные дети», «Инклюзивное образование. Основные принципы и практическая реализация» с получением сертификатов - в онлайн-форуме «О развитии инклюзивного образования в Свердловской области» с получением сертификатов.	21.05.2020
				Прошли курсовую переподготовку по программе: «Организация и содержание специальной психолого-педагогической помощи детям с ОВЗ в условиях реализации ФГОС» (520 ч.) – 4 педагога. Заключен Договор на переподготовку от 06.05.2022г. по программе: «Организация и содержание специальной психолого-педагогической помощи детям с ОВЗ в условиях реализации ФГОС» (520 ч.) – 2 чел.	28.10.2020г., 07.09.2021г. 06.05.2022г.
Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, питания обучающихся.	Создание условий для охраны и укрепления здоровья, питания воспитанников: - соблюдение норм питания; - усиление контроля за качеством питания; - замена блюд для детей с пищевыми аллергиями	Январь, 2020г., Постоянно.	Свечникова Надежда Валентиновна, МБДОУ, заведующая Мария Фролова Викторовна, медицинская сестра диетическая	Проведен мониторинг выявления и устранения проблем питания. Качественное питание воспитанников поддерживается программой ХАССП и «Меркурий» Проводится ежедневный контроль за качеством приготовленной пищи, соблюдением норм питания, В работе используются программы ХАССП и «Меркурий». Питьевая вода проходит режим очистки	25.05.2020 24.05.2022г.

					через фильгры. 1 раз в квартал Роспотребнадзором проводится производственный контроль по проверке качества питания обучающихся.	
Наличие дополнительных образовательно- развивающих программ.	Мероприятия по расширению спектра доп. образовательно- развивающих программ	Апрель 2020г.	Дроздова Анатольевна, старший воспитатель, Воспитатели.	Апрель 2020г.	Апрель 2020г. Анатольевна, старший воспитатель, Воспитатели.	11.04.2020- 25.04.2020 Е. В. Фешина «Лего- конструирование в детском саду», 2019г.) Внесены изменения в рабочие программы педагогов по доп. образованию по лего- конструированию.
III Доступность услуг для инвалидов						
Не обеспечены условия для доступности ДОУ для детей-инвалидов: пандусы, стоянка, расширенные дверные проемы и др.	Обеспечить условия для доступности ДОУ для детей- инвалидов	до сентября 2024г.	Свечникова Надежда Валентиновна, заведующая МБДОУ, Дроздова Алёна Анатольевна, старший воспитатель	до сентября 2024г.	Свечникова Надежда Валентиновна, заведующая МБДОУ, Дроздова Алёна Анатольевна, старший воспитатель	
Отсутствие в ДОУ дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Обеспечить дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно- точечным шрифтом Брайля	до 31.01.2020г.	Свечникова Надежда Валентиновна, заведующая МБДОУ, Дроздова Алёна Анатольевна, старший воспитатель	до 31.01.2020г.	Установлена информационная табличка, выполненная рельефно-точечным шрифтом Брайля. Заключен Договор № 1 от 10.11.2020г. на изготовление мнемосхем для 1 и 2 этажа ДОУ Установлены мнемосхемы на 1 и 2 этажах	30.01.2020 10.11.2020 25.01.2021г.
IV. Добровольная деятельность, вежливость работников организации						
Продолжить работу по повышению добровольности вежливости работников	-Совершенствование деятельности ДОУ по поддержанию высокого уровня компетентности педагогических работников; - Соблюдение профессиональной этики;	В течение года	Свечникова Надежда Валентиновна, заведующая МБДОУ, Дроздова Алёна Анатольевна, старший воспитатель	В течение года	Выполняется контроль за соблюдением норм профессиональной этики педагогических и других работников МБДОУ «Детский сад № 20».	

	профессиональное самообразование. - Контроль за соблюдением профессиональной этики.			Проведены: педагогические советы, беседы, консультации по соблюдению норм профессиональной этики и по вопросам доброжелательности и вежливости	17.02.2022г., 24.03.2022г., 19.05.2022г.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющим рекомендовать организацию	Совершенствование и повышение качества материально-технической базы в соответствии с требованиями ФГОС; нормами пожарной безопасности и СанПин; - Повысить качество оказания консультативной, психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи воспитанникам, а также коррекционно-развивающих занятий с детьми, в том числе лицам с ОВЗ. - Продолжить работу по развитию дополнительных образовательных услуг, ориентированных на удовлетворение индивидуальных образовательных запросов воспитанников и пожеланий их родителей (законных представителей) и на качество образовательных услуг (формирование перечня реализуемых дополнительных образовательных программ с учетом запросов потребителей услуг	В течение года	Свечникова Надежда Валентиновна, заведующая МБДОУ, Дроздова Алёна Анатольевна, старший воспитатель.	- Материально-техническая база оснащена в соответствии с требованиями ФГОС, правилами пожарной безопасности и СанПин; Проведены консультации для родителей (законных представителей): -старшим воспитателем - воспитателями -медицинской сестрой в дистанционном режиме через родительские группы в мессенджерах и социальных сетях. Осуществляется дифференцированное и индивидуальное психолого-педагогическое сопровождение родителей (законных представителей) через консультации, беседы, размещение информационных материалов на групповых стендах, на сайте ДОУ, через родительские группы средствами WhatsApp	01.09.2021г. 04.02.2022 21.02.2022 16.03.2022 19.05.2022 17.01.2022 02.03.2022 13.05.2022