План по устранению недостатков,

выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году

**в МБДОУ «Детский сад № 20»**

(наименование организации)

**на 2021 год**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| **I Открытость и доступность информации об организации** |
| Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) | Проинформировать родителей на родительских собраниях о разделах на сайте ДОУ «Обращения граждан», «Контакты» (обратная связь, для внесения предложений, для информирования о ходе рассмотрения обращений граждан, задать интересующие вопросы).  | до 10.01.2020 | Дроздова Алёна Анатольевна, старший воспитатель | Информирование родителей на общем родительском собрании о разделах на сайте ДОУ «Обращения граждан», «Контакты» (обратная связь)Возможность задать вопрос и получить ответ обеспечена.Наличие анкеты для опроса граждан о качестве условий оказания услуг ДОУ. | 10.01.202004.09.2020 |
| Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее – ДОУ), размещенной на официальном сайте организации в части финансово-хозяйственной деятельности | Своевременное обновление (актуализация) информации о ДОУ, в частности о финансово-хозяйственной деятельности. | до 17.01 2020 | Свечникова Надежда Валентиновна, заведующая МБДОУДроздова Алёна Анатольевна, старший воспитатель | На сайте ДОУ размещены:- план финансово-хозяйственной деятельности;- информация о поступлении финансовых и материальных средств (их расходование по итогам финансового года) | 17.01.2020 |
| Усиление работы по популяризации официального сайта bas.gov.ru на официальном сайте ДОУ | Размещение на сайте ДОУ в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг»:- планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году;- баннера с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bas.gov.ru | до 10.01 2020 | Дроздова Алёна Анатольевна, старший воспитатель | На официальном сайте МБДОУ «Детский сад № 20», в разделе «Независимая оценка качества» актуализирована следующая информация:- отчет по итогам НОК в 2019 году;- план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг МБДОУ – баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bas.gov.ru Информация доведена до получателей услуг. | 10.01.2020 |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг**  |
| Материально-техническое обеспечение организации | Организация работы по развитию материально-технической базы ДОУ: - Организация закупок для обогащения развивающей предметно-пространственной среды (мебель, игровые модули);- Оснащение детских площадок для прогулок | до 2024г. | Свечникова Надежда Валентиновна, заведующая МБДОУ |  |   |
| Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов | - Создание специальных условий для детей с нарушениями зрения. - Организация курсов повышения квалификации для педагогов, работающих с детьми с ОВЗ и инвалидами  | Апрель-май, 2020 | Свечникова Надежда Валентиновна, заведующая МБДОУ,Дроздова Алёна Анатольевна, старший воспитатель | Проведен семинар для педагогов по ознакомлению с нормативно- правовыми документами по защите прав детей- инвалидовПедагоги приняли участие:- в вебинарах: «Инклюзивное образование. Солнечные дети»,«Инклюзивное образование. Основные принципы и практическая реализация» с получением сертификатов- в онлайн-форуме «О развитии инклюзивного образования в Свердловской области» с получением сертификатов.Прошли курсовую переподготовку по программе: «[Организация и содержание специальной психолого-педагогической помощи детям с ОВЗ в условиях реализации ФГОС» (520 ч.)](http://portaldpo.ru/course/view.php?id=860) – 2 педагога | 19.02.2020г.20.05.202021.05.202028.10.2020г. |
| - Проведение семинара для педагогов по ознакомлению с нормативно- правовыми документами по защите прав детей- инвалидов  | Февраль , 2020г. |
| Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся. | Создание условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания воспитанников: - соблюдение норм питания;- усиление контроля за качеством питания;- замена блюд для детей с пищевыми аллергиями | Январь, 2020г.,Постоянно. | Свечникова Надежда Валентиновна, заведующая МБДОУ, Фролова Мария Викторовна, медицинская сестра диетическая | Проведен мониторинг выявления и устранения проблем питания. Качественное питание воспитанников поддерживается программой ХАССП и «Меркурий»Проводится ежедневный контроль за качеством приготовленной пищи, соблюдением норм питания, В работе используются программы ХАССП и «Меркурий». Питьевая вода проходит режим очистки через фильтры. 1 раз в квартал Роспотребнадзором проводится производственный контроль по проверке качества питания обучающихся. | 25.05.202016.12.2021г. |
| Наличие дополнительных образовательно-развивающих программ. | Мероприятия по расширению спектра доп. образовательно-развивающих программ | Апрель 2020г. | Дроздова Алёна Анатольевна, старший воспитатель, Воспитатели. | Апробируется программа по лего-конструированию. (пособие Е. В. Фешина «Лего-конструирование в детском саду», 2019г.)Внесены изменения в рабочие программы педагогов по доп. образованию по лего-конструированию. | 11.04.2020-25.04.202004.09.2020г. |
| **III Доступность услуг для инвалидов** |
| Не обеспечены условия для доступности ДОУ для детей-инвалидов: пандусы, стоянка, расширенные дверные проемы и др. | Обеспечить условия для доступности ДОУ для детей-инвалидов | до сентября 2024г. | Свечникова Надежда Валентиновна, заведующая МБДОУ,Дроздова Алёна Анатольевна, старший воспитатель |  |  |
| Отсутствие в ДОУ дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | Обеспечить дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | до 31.01.2020г. | Свечникова Надежда Валентиновна, заведующая МБДОУ,Дроздова Алёна Анатольевна, старший воспитатель | Установлена информационная табличка, выполненная рельефно-точечным шрифтом Брайля.Заключен Договор № 1 от 10.11.2020г. на изготовление мнемосхем для 1 и 2 этажа ДОУ | 30.01.202010.11.2020 |
| **IV. Доброжелательность, вежливость работников организации**  |
| Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников | -Совершенствование деятельности ДОУ по поддержанию высокого уровня компетентности педагогических работников; - Соблюдение профессиональной этики; профессиональное самообразование.- Контроль за соблюдением профессиональной этики. | В течение года | Свечникова Надежда Валентиновна, заведующая МБДОУ,Дроздова Алёна Анатольевна, старший воспитатель | Выполняется контроль за соблюдением норм профессиональной этики педагогических и других работников МБДОУ «Детский сад № 20». Проведены: - психолого-педагогический тренинг «Воспитание добротой»,- семинар-практикум «Онлайн этикет в процессе обучения» | 17.03.2021г.09.09.2021г. |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** |
| Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию | Совершенствование и повышение качества материально-технической базы в соответствии с требованиями ФГОС; нормами пожарной безопасности и СанПин;- Повысить качество оказания консультативной, психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи воспитанникам, а также коррекционно-развивающих занятий с детьми, в том числе лицам с ОВЗ.- Продолжить работу по развитию дополнительных образовательных услуг, ориентированных на удовлетворение индивидуальных образовательных запросов воспитанников и пожеланий их родителей (законных представителей) и на качество образовательных услуг (формирование перечня реализуемых дополнительных образовательных программ с учетом запросов потребителей услуг | В течение года | Свечникова Надежда Валентиновна, заведующая МБДОУ,Дроздова Алёна Анатольевна, старший воспитатель. | Проведены консультации для родителей (законных представителей):-старшим воспитателем- воспитателями-медицинской сестройв дистанционном режиме через родительские группы в мессенджерах и социальных сетях.Осуществляется дифференцированное и индивидуальное психолого-педагогическое сопровождение родителей (законных представителей) через консультации, беседы, размещение информационных материалов на групповых стендах, на сайте ДОУ, через родительские группы средствами WhatsApp | 09.04.202015.04.202023.04.202019.05.202002.09.202018.09.202015.10.202026.10.202014.01.2021г.12.04.202110.09.202115.12.2021 |