

Отчет по устранению недостатков,
выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
в МБДОУ «Детский сад № 20» за 2 квартал 2020 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I Открытость и доступность информации об организации					
Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	Мероприятия по обеспечению: - возможности взаимодействия участников образовательного процесса с помощью электронных сервисов (электронная форма для всех обращений участников образовательного процесса); - возможности внесения предложений.	Постоянно.	Дроздова Алёна Анатольевна, старший воспитатель	На сайте МБДОУ «Детский сад № 20» обеспечена возможность задать вопрос и получить ответ, внести предложения по улучшению качества предоставляемых образовательных услуг. Проведено анкетирование по НОК оказания услуг в МБДОУ «Детский сад № 20»	19.05.2020

Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее – ДОУ), размещенной на официальном сайте организации.	Своевременное обновление (актуализация) информации о ДОУ	Постоянно	Свечникова Надежда Валентиновна, заведующая МБДОУ Дроздова Алёна Анатольевна, старший воспитатель	Информация на официальном сайте МБДОУ «Детский сад №20» размещается и обновляется своевременно	20.05.2020
Усиление работы по популяризации сайта bas.gov.ru на официальном сайте ДОУ	Размещение на сайте ДОУ в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг»: - Результаты независимой оценки за 2019 год на bas.gov.ru с возможностью оставить отзыв. - отчетов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году в МБДОУ «Детский сад № 20»	Постоянно	Дроздова Алёна Анатольевна, старший воспитатель	Размещены на сайте ДОУ: - приглашение для участия в оценке деятельности образовательной организации на сайте https://bus.gov.ru/ - отчет по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году в МБДОУ «Детский сад № 20» 2 квартал 2020 года.	26.05.2020г.
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Материально-техническое обеспечение организации	Организация работы по развитию материально-технической базы ДОУ: - Организация закупок для обогащения развивающей предметно-пространственной среды (мебель, игровые модули); - Оснащение детских площадок для прогулок	до 2020-2024г.	Свечникова Надежда Валентиновна, заведующая МБДОУ	Организация закупок для обогащения развивающей предметно-пространственной среды (мебель, игровые модули) –	01.06.2020

Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	- Организация курсов повышения квалификации для педагогов, работающих с детьми с ОВЗ и инвалидами	Апрель-май, 2020г.	Свечникова Надежда Валентиновна, заведующая МБДОУ, Дроздова Алёна Анатольевна, старший воспитатель	Педагоги приняли участие: - в вебинарах: «Инклюзивное образование. Солнечные дети», «Инклюзивное образование. Основные принципы и практическая реализация» с получением сертификатов - в онлайн-форуме «О развитии инклюзивного образования в Свердловской области» с получением сертификатов.	20.05.2020
Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.	Создание условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания воспитанников.	Постоянно.	Свечникова Надежда Валентиновна, заведующая МБДОУ, Фролова Мария Викторовна, сестра медицинская диетическая	Работа ведется систематически: соблюдается режим дня, рациональное питание, организация учебного процесса, соблюдение режима двигательной активности воспитанников. Планы работ по каждой возрастной группе размещены на сайте ДОУ в разделе «Дистанционное образование»	25.05.2020
Наличие дополнительных образовательно-развивающих программ.	Мероприятия по расширению спектра дополнительных образовательно-развивающих программ	В течение года	Дроздова Алёна Анатольевна, старший воспитатель, Воспитатели.	Апробируется программа по лого-конструированию. (пособие Е. В. Фешина «Лого-конструирование в детском саду», 2011г.)	11.05.2020- 25.05.2020

III Доступность услуг для инвалидов					
Не обеспечены условия для доступности ДОУ для детей-инвалидов пандусы, стоянка, расширенные дверные проемы и др.	Обеспечить условия для доступности ДОУ для детей-инвалидов	до сентября 2024г.	Свечникова Надежда Валентиновна, заведующая МБДОУ, Дроздова Алёна Анатольевна, старший воспитатель	Составлена смета по установке пандусов для детей - инвалидов	Апрель 2020г.
IV. Добровольность, вежливость работников организации					
Продолжить работу по повышению добровольности и вежливости работников	-Совершенствование деятельности ДОУ по поддержанию высокого уровня компетентности педагогических работников; - Соблюдение профессиональной этики; профессиональное самообразование. - Контроль за соблюдением профессиональной этики.	Постоянно.	Свечникова Надежда Валентиновна, заведующая МБДОУ, Дроздова Алёна Анатольевна, старший воспитатель	Выполняется контроль за соблюдением норм профессиональной этики педагогических и непедагогических работников МБДОУ «Детский сад № 20». Жалоб от родителей (законных представителей) не поступало.	01.04 2020 по 30.05.2020
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию	Повышение качества оказания консультативной, психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи воспитанникам, а также коррекционно-развивающих занятий с детьми, в том числе лицам с ОВЗ.	В течение года	Свечникова Надежда Валентиновна, заведующая МБДОУ, Дроздова Алёна Анатольевна, старший воспитатель, Фролова Мария Викторовна, медицинская сестра диетическая	Продолжается работа по оказанию консультативной, психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи воспитанникам и родителям (законным представителям) в дистанционном режиме.	01.04 2020 по 30.05.2020



Заведующая МБДОУ «Детский сад № 20» Н.В. Свечникова