

**Отчет по устранению недостатков,
выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
в МБДОУ «Детский сад № 20» за 1 квартал 2020 года**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I Открытость и доступность информации об организации					
Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	Проинформировать родителей родительских собраниях о разделах на сайте ДОУ «Обращения граждан», «Контакты» (обратная связь, для внесения предложений, для информирования о ходе рассмотрения обращений граждан, задать интересующие вопросы).	до 10.01.2020г.	Дроздова Алена Анагольевна, старший воспитатель	Информирование родителей на общем родительском собрании о разделах на сайте ДОУ «Обращения граждан», «Контакты» (обратная связь) Возможность задать вопрос и получить ответ обеспечена. Наличие анкеты для опроса граждан о качестве условий оказания услуг ДОУ.	10.01.2020г.

<p>Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее – ДОУ), размещенной на официальном сайте организации в части финансово-хозяйственной деятельности</p>	<p>Своевременное обновление (актуализация) информации о ДОУ, в частности о финансово-хозяйственной деятельности.</p>	<p>до 17.01.2020г.</p>	<p>Свечникова Надежда Валентиновна, заведующая МБДОУ Дроздова Алёна Анатольевна, старший воспитатель</p>	<p>Размещены на сайте ДОУ: - план финансовой ответственности; - информация о поступлении финансовых и материальных средств (их расходование по итогам финансового года)</p>	<p>17.01.2020г.</p>
<p>Усиление работы по популяризации сайта на bas.gov.ru на официальном сайте ДОУ</p>	<p>Размещение на сайте ДОУ в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг»: - планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году; - баннера с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bas.gov.ru</p>	<p>до 10.01.2020г.</p>	<p>Дроздова Алёна Анатольевна, старший воспитатель</p>	<p>Размещены на сайте ДОУ: - отчет по итогам НОК в 2019 году; - план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг МБДОУ</p>	<p>10.01.2020г.</p>
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>					
<p>Материально-техническое обеспечение организации</p>	<p>Организация работы по развитию материально-технической базы ДОУ: - Организация закупок для обогащения развивающей предметно-пространственной среды (мебель, игровые модули); - Оснащение детских площадок для прогулок</p>	<p>до 2020-2024г.</p>	<p>Свечникова Надежда Валентиновна, заведующая МБДОУ</p>	<p>Приобретен спортивный инвентарь (мячи, обручи, скакалки).</p>	<p>04.02.2020г.</p>

Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	<ul style="list-style-type: none"> - Создание специальных условий для детей с нарушениями зрения. - Организация курсов повышения квалификации для педагогов, работающих с детьми с ОВЗ и инвалидами 	Апрель-май, 2020г.	Свечникова Надежда Валентиновна, заведующая МБДОУ, Дроздова Алёна Анатольевна, старший воспитатель		
Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.	<ul style="list-style-type: none"> - Проведение семинара для педагогов по ознакомлению с нормативно- правовыми документами по защите прав детей- инвалидов 	Февраль, 2020г.		Проведен семинар для педагогов по ознакомлению с нормативно- правовыми документами по защите прав детей- инвалидов	19.02.2020г.
Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.	<ul style="list-style-type: none"> Создание условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания воспитанников; - соблюдение норм питания; - усиление контроля за качеством питания; - замена блюд для детей с пищевыми аллергиями 	Январь, 2020г., Постоянно.	Свечникова Надежда Валентиновна, заведующая МБДОУ, Фролова Мария Викторовна, старшая медицинская диетическая	<ol style="list-style-type: none"> 1. Разработан план-график контроля по организации питания 2. Проведены заседания комиссии по контролю за питанием. 3. Внесены изменения в 10- дневное меню. Проведен инструктаж по охране жизни и здоровья воспитанников.	22.01.2020г. 30.01.2020г. 24.03.2020г. 06.02.2020г. 12.03.2020г.
Наличие дополнительных образовательных развивающих программ.	<ul style="list-style-type: none"> Мероприятия по расширению спектра дополнительных образовательных развивающих программ 	Апрель 2020г.	Дроздова Алёна Анатольевна, старший воспитатель, Воспитатели.		
III Доступность услуг для инвалидов					
Не обеспечены условия для доступности ДОУ для детей-инвалидов:	Обеспечить условия для доступности ДОУ для детей-инвалидов	до сентября 2024г.	Свечникова Надежда Валентиновна, заведующая МБДОУ,		

ландусы, стоянка, расширенные дверные проемы и др.	Свечникова Надежда Валентиновна, заведующая МБДОУ, Дроздова Алёна Анагольевна, старший воспитатель	Алёна Анагольевна, старший воспитатель	Разместили при входе в ДОУ табличку, выполненную рельефно-точечным шрифтом Брайля	30.01.2020г.
Отсутствие в ДОУ дублирования надписей, знаков и иной текстовой информации выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	до 31.01.2020г.		Обеспечить дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации				
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	В течение года	Свечникова Надежда Валентиновна, заведующая МБДОУ, Дроздова Алёна Анагольевна, старший воспитатель	<ul style="list-style-type: none"> - Совершенствование деятельности ДОУ по поддержанию высокого уровня компетентности педагогических работников; - Соблюдение профессиональной этики; профессиональное самобразование. - Контроль за соблюдением профессиональной этики. 	<ul style="list-style-type: none"> - увеличение доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью и вежливостью сотрудников ДОУ. (проведение анкетирования среди родителей (законных представителей) На педагогическом совете проведены игры и упражнения для эмоциональной разрядки педагогов.
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию	В течение года	Свечникова Надежда Валентиновна, заведующая МБДОУ, Дроздова Алёна Анагольевна, старший воспитатель, Фролова Мария Викторовна,	<ul style="list-style-type: none"> Совершенствование и повышение качества материально-технической базы в соответствии с требованиями ФГОС; нормами пожарной безопасности и СанПиНа; - 	04.02.2020г.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию	В течение года	Свечникова Надежда Валентиновна, заведующая МБДОУ, Дроздова Алёна Анагольевна, старший воспитатель, Фролова Мария Викторовна,	<ul style="list-style-type: none"> 1. Оказана консультативная помощь родителю (законному представителю) воспитанника старшей группы по вопросу сбора документов на ПМПК. 	04.02.2020г.

	<p>Организация и проведение самообследования ДОУ;</p> <p>-Проведение публичных отчетов заведующей ДОУ.</p> <p>- Повысить качество оказания консультативной, психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи воспитанникам, а также коррекционно-развивающих занятий с детьми, в том числе лицам с ОВЗ.</p> <p>- Продолжить работу по развитию дополнительных образовательных услуг, на ориентированных на удовлетворение индивидуальных образовательных запросов воспитанников и пожеланий их родителей (законных представителей) и на качество образовательных услуг (формирование перечня реализуемых дополнительных образовательных программ с учетом запросов потребителей услуг</p>		<p>2. Оказана помощь родителям в получении бесплатных сертификатов на дополнительное образование (детям с 5 лет).</p>	<p>Январь, февраль, март.</p>
--	--	--	---	-------------------------------